

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 правила внутреннего распорядка для пациентов (далее Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинской организации, а так же иные вопросы. Возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией и распространяются на всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента. создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.2 Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации включают:

- порядок обращения пациента:

права и обязанности пациента;

правила поведения пациентов и их законных представителей; порядок разрешения конфликтных ситуаций;

- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента; - порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим

лицам.

1.3 Правила размещаются на информационных стендах медицинской организации в доступном для пациента месте, а также на официальном сайте. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается пациентом путем проставления подписи в договоре оказания услуг.

1.4 Отношения между медицинской организацией и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим Законодательством РФ.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

2.1 В медицинской организации оказывается амбулаторная медицинская помощь.

2.2 Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г № 32-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с иными риске, возможных вариантов медицинского вмешательства. О его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.3 В случае самостоятельного обращения граждан по экстренным показаниям, медицинским персоналом оказывается неотложная помощь, решается вопрос о необходимости госпитализации.